



FƏALİYYƏT HESABATI

2025-ci il

1. ÜMUMİ MƏLUMATLAR

1995-ci ildə fəaliyyətə başlayan “A-Qroup Sığorta Şirkəti” ASC (bundan sonra “A-Qroup”) uzun illər ərzində Azərbaycanın sığorta bazarında etibarlı və dayanıqlı şirkət kimi formalaşmış, xüsusilə könüllü tibbi sığorta sahəsində aparıcı mövqeyini qoruyub saxlamışdır. Şirkət hazırda 17 könüllü sığorta növü üzrə xidmət göstərərək həm korporativ, həm də fərdi müştərilər üçün geniş çeşiddə sığorta həlləri təqdim edir.

“A-Qroup” fəaliyyətini müştəriyəmənlülük, peşəkarlıq və davamlı inkişaf prinsipləri əsasında qurur və müasir idarəetmə yanaşmalarını tətbiq etməklə, müştərilərinin ehtiyaclarını düzgün qiymətləndirməyə, çevik və effektiv həllər təqdim etməyə xüsusi önəm verir. Müştərilərin hüquqlarının qorunması, müraciətlərə operativ baxılması və yüksək xidmət standartlarının təmin olunması “A-Qroup”un fəaliyyətinin əsas prioritetlərindəndir.

30 illik fəaliyyət dövrü ərzində “A-Qroup” göstərdiyi xidmətlərin keyfiyyəti və etibarlılığı sayəsində minlərlə müştərinin etimadını qazanmışdır. “A-Qroup” xüsusilə tibbi sığorta istiqamətində formalaşdırdığı peşəkar xidmət infrastrukturunu və geniş tərəfdaş şəbəkəsi ilə seçilir. “A-Qroup”un əməkdaşlıq etdiyi tərəfdaş şəbəkəsinə ölkənin aparıcı tibb müəssisələri, apteklər, optika mərkəzləri və yüksək reputasiyaya malik “MediClub” klinikalar şəbəkəsi daxildir.

Müştəri məmnuniyyətinin davamlı ölçülməsi və xidmət keyfiyyətinin daim təkmilləşdirilməsi “A-Qroup”un fəaliyyət strategiyasının ayrılmaz hissəsidir. Bu məqsədlə “A-Qroup” tərəfindən müasir texnoloji həllər tətbiq edilmiş, tibbi xidmətlərin idarə olunması və müştəri müraciətlərinin operativ emalı üçün istifadə olunan proqram təminatları uğurla tətbiq edilməkdədir.

“A-Qroup” fəaliyyətini beynəlxalq keyfiyyət standartlarına uyğun şəkildə həyata keçirir və ISO 9001:2015 keyfiyyət idarəetmə standartına malikdir.

“A-Qroup”un müştəri portfelinə neft-qaz, maliyyə, sənaye, istehsalat və digər sektorlarda fəaliyyət göstərən iri yerli və beynəlxalq şirkətlər, həmçinin Azərbaycanda fəaliyyət göstərən xarici diplomatik nümayəndəliklər daxildir. Bu əməkdaşlıqlar “A-Qroup”un etibarlı tərəfdaş və peşəkar sığorta xidməti təminatçısı kimi bazardakı mövqeyini bir daha təsdiq edir.

1.1. HESABATIN XÜLASƏSİ

2025-ci il ərzində “A-Qroup” fəaliyyətini müəyyən edilmiş strateji istiqamətlərə uyğun olaraq davam etdirmiş, sığorta bazarında mövcud mövqeyini qoruyaraq, korporativ idarəetmə çərçivəsinin təkmilləşdirilməsi və müştəriyönümlü xidmət modelinin inkişaf etdirilməsi istiqamətlərində əhəmiyyətli addımlar atmışdır.

Hesabat dövründə əsas diqqət sığorta portfelinin balanslaşdırılmış inkişafına, daxili nəzarət və korporativ idarəetmə mexanizmlərinin təkmilləşdirilməsinə, habelə əməliyyat effektivliyinin artırılmasına yönəldilmişdir. “A-Qroup” fəaliyyətində prudensial yanaşmanı və konservativ risk idarəetmə prinsipini rəhbər tutaraq maliyyə dayanıqlığını qoruyub saxlamışdır.

“A-Qroup” qarşıdakı dövrdə müştəri məmnunluğunun artırılması, rəqəmsal həllərin inkişaf etdirilməsi, əməliyyat proseslərinin optimallaşdırılması və davamlı maliyyə dayanıqlığının təmin olunması istiqamətində fəaliyyətini davam etdirməyi planlaşdırır.

2025-ci il ərzində “A-Qroup” biznes əməliyyatları üzrə müsbət maliyyə nəticələri nümayiş etdirmişdir. Əsas əməliyyat gəlirlərində müşahidə olunan artım və investisiya fəaliyyətindən əldə olunan gəlirlərin yüksəlməsi maliyyə nəticələrinə müsbət təsir göstərmişdir.

Əsas maliyyə göstəriciləri		(milyon manatla)	
	2025	2024	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:	22.09	21.68	0.41
Əsas əməliyyat gəlirləri, o cümlədən:	21.53	19.58	1.95
Hesablanmış sığorta haqları	20.74	18.72	2.02
İnvestisiya gəlirləri	1.13	0.73	0.40
Xərclər, o cümlədən:	21.01	21.50	-0.49
Sığorta ödənişləri	12.01	13.88	-1.87
Xalis mənfəət/zərər	0.86	0.14	0.72

Hesabat dövründə hesablanmış sığorta haqları əvvəlki hesabat dövrü ilə müqayisədə 10% artaraq 20.74 milyon manat təşkil etmişdir. Əsas artım tibbi sığorta və əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası sinifləri üzrə baş vermişdir.

Hesabat dövrün sonuna “A-Qroup”un ümumi aktivləri 30.21 milyon manat təşkil etmiş və əvvəlki hesabat dövrü ilə müqayisədə 9% artım nümayiş etdirmişdir. Aktivlərin əsas hissəsini investisiya aktivləri təşkil etmişdir.

İnvestisiya fəaliyyəti çərçivəsində vəsaitlərin diversifikasiyası prinsipi əsas götürülmüş, investisiya portfelində depozitlər və istiqraz alətləri üstünlük təşkil etmişdir. İnvestisiya portfelini 25% artaraq 21.61 milyon manata çatmışdır. Likvidliyin qorunması və maliyyə dayanıqlığının təmin olunması məqsədilə aşağı riskli maliyyə alətlərinə üstünlük verilmişdir.

Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri 2.16 milyon manat təşkil etmişdir. Debitor borclarının ümumi həcmi isə 4.46 milyon manat olmuşdur ki, bunun da əsas hissəsi birbaşa sığorta əməliyyatları üzrə formalaşmışdır.

Aktivlər		(milyon manatla)	
	2025	2024	Fərq
Pul vəsaitləri və ekvivalentləri	2.16	4.23	-2.07
İnvestisiya aktivləri, öcümlədən:	21.61	17.23	4.38
İstiqrazlar	7.91	6.55	1.37
Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)	3.82	3.93	-0.11
Depozitlər	9.88	6.75	3.13
Debitor borcları	4.46	4.1	0.36
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı	1.29	1.32	-0.03
Digər aktivlər	0.68	0.81	-0.13
Cəmi	30.21	27.69	2.51

Öhdəliklərin strukturunda əsas pay sığorta ehtiyatlarının payına düşmüşdür. Hesabat dövrünün sonuna sığorta ehtiyatlarının ümumi həcmi 14.14 milyon manat təşkil etmiş və əvvəlki hesabat dövrü ilə müqayisədə artmışdır. Bu artım sığorta portfelinin dinamik inkişafı və qəbul edilmiş öhdəliklərin həcmi ilə əlaqədar olmuşdur.

Kreditor borcları 1.72 milyon manat təşkil etmiş, onların əsas hissəsi təkrarsığorta əməliyyatları üzrə formalaşmışdır. Cəmiyyət hesabat dövrü ərzində öhdəliklərin idarə olunmasında balanslı yanaşmanı qoruyub saxlamış, likvidlik və ödəmə qabiliyyəti göstəricilərinin normativ tələblərə uyğun səviyyədə təmin edilməsinə xüsusi diqqət yetirmişdir.

Öhdəliklər		(milyon manatla)	
	2025	2024	Fərq
Sığorta ehtiyatları	14.14	13.08	1.06
Kreditor borcları	1.72	0.96	0.76
Digər öhdəliklər	0	0.03	-0.03
Cəmi öhdəliklər	15.86	14.07	1.79

Hesabat ilinin sonuna “A-Qroup”-un balans kapitalının ümumi həcmi 14.3 milyon manat, məcmu kapital isə 10.44 milyon manat təşkil etmiş və əvvəlki hesabat dövrü ilə müqayisədə artım nümayiş etdirmişdir. Tələb olunan kapital səviyyəsi üzrə normativlərə tam riayət olunmuş, Cəmiyyətin mövcud kapitalı müəyyən edilmiş minimum tələbləri üstələmişdir.

Hesabat dövrünün sonuna kapital buferi 5.44 milyon manat təşkil etmişdir ki, bu da Cəmiyyətin maliyyə dayanıqlığının və qəbul edilmiş öhdəlikləri yerinə yetirmək qabiliyyətinin kifayət qədər yüksək səviyyədə olduğunu göstərir.

“A-Qroup” fəaliyyətində müştərilərlə münasibətlərdə şəffaflıq, operativlik və ədalətli yanaşma prinsiplərini rəhbər tutur. Müştəri müraciətləri və şikayətləri üzrə daxili prosedurlar tətbiq edilir, müraciətlər müxtəlif kommunikasiya kanalları vasitəsilə qəbul olunaraq müəyyən edilmiş müddətlərdə araşdırılır və cavablandırılır. “A-Qroup” tərəfindən şəxsi məlumatların qorunması, müştəri hüquqlarının müdafiəsi və zərərlərin obyektiv şəkildə tənzimlənməsi istiqamətində müvafiq nəzarət və idarəetmə mexanizmləri təmin edilir.

“A-Qroup” tərəfindən müştəri məmnuniyyətinin ölçülməsi və təhlili məqsədilə mütəmadi sorğular keçirilir. Sorğuların nəticələri xidmət keyfiyyətinin qiymətləndirilməsi, müştəri gözləntilərinin müəyyən olunması və xidmət proseslərinin təkmilləşdirilməsi məqsədilə təhlil edilir. Əldə olunan nəticələr əsasında xidmət səviyyəsinin yüksəldilməsi, əməliyyat proseslərinin optimallaşdırılması və müştəri təcrübəsinin yaxşılaşdırılması istiqamətində müvafiq tədbirlər həyata keçirilir.

2025-ci il üzrə müştəri təcrübəsi, rəqəmlərlə



30 000 +

Tibbi sığorta üzrə sığorta olunanların sayı



11 000 + şəxs

Məmnuniyyət sorğularında iştirak edib



90% +

Tibbi sığorta xidmətləri üzrə məmnuniyyət indeksi



140 000 zəng

Çağrı mərkəzi tərəfindən cavablandırılıb



165 000

Tibbi müraciət üzrə sığorta ödənişi həyata keçirilib



4 100 +

Mobil tətbiq istifadəçisi

3 100 +

Mobil tətbiq üzərindən tibbi müraciətlərin sayı

2. SİĞORTAÇININ İNSTİTUSİONAL FƏALİYYƏTİ VƏ BİZNES ƏMƏLİYYATLARININ NƏTİCƏLƏRİ

2.1. İnstitusional fəaliyyət haqqında məlumatlar

Tam adı:	“A-Qroup Sığorta Şirkəti” ASC
Təşkilati-hüquqi forması:	Açıq Səhmdar Cəmiyyəti
VÖEN:	9900027621
Hüquqi və faktiki ünvan:	Azərbaycan Respublikası, Bakı şəhəri, Səbail rayonu, Azadlıq pr. 3, AZ1095
Lisənziya məlumatları:	№ 370, 26 may 2021-ci il (müddətsiz)
Əsas sığorta sinifləri:	Tibbi sığorta, avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası, əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası
Filial və nümayəndəliklər:	Gəncə nümayəndəliyi (Heydər Əliyev pr. 494 A. (Zərrabi küç. 54))
Yerli müstəqil auditor:	NZA AUDİT” MMC Audit istiqaməti: maliyyə nəticələri Əlaqə məlumatları: Bakı şəhəri, Nərimanov rayonu, Möhsün Sənani küçəsi 153; Tel.: +994512507229
Beynəlxalq auditor:	“BDO Azərbaycan” MMC Audit istiqaməti: maliyyə nəticələri Əlaqə məlumatları: Bakı şəhəri, Xətai rayonu, Nobel prospekti 15; Tel.: +994124886610
Beynəlxalq auditor:	“Deloitte & Touche” Məhdud Məsuliyyətli Auditor Cəmiyyəti Audit istiqaməti: informasiya təhlükəsizliyi Əlaqə məlumatları: Bakı şəhəri, Xətai rayonu, 8 Noyabr prospekti 25E; Tel.: +994124041210
Səhmdarlar və iştirak payları:	Səhmdarın adı: Adnayev Sabir Adnayeviç İştirak payı: 100%
İnkişaf siyasəti	Strateji Baxış Müştəriyönümlü yanaşma, müasir tələblərə cavab verən sığorta həlləri, mövcud sığorta məhsullarının təkmilləşdirilməsi və yeni çağırışlara vaxtında uyğunlaşmaqla bazar mövqeyinin getdikcə möhkəmləndirilməsi. Missiya bəyanatı “A-Qroup” olaraq, peşəkarlıq və etibarlılığı əsas dəyərlərimiz kimi qəbul edərək, müştərilərimizin sığorta ehtiyaclarını ən yüksək səviyyədə təmin etməyi, onların rahatlıq və məmnuniyyətini isə öz prioritetimiz kimi görməyi özümüzə əsas missiya seçmişik. Müştərinin daima yanında olaraq əmlak mənafeələrini ən yaxşı şəkildə sığortalamağa çalışır, eyni zamanda fəaliyyətimizdə ətraf mühitə məsuliyyətli yanaşmanı, sosial dəyərlərə hörməti və şəffaf korporativ idarəetməni əsas götürürük.

	Strateji hədəflər - Sığorta məhsullarının, o cümlədən qutu və niş sığorta məhsullarının çeşidliliyinin artırılması - “A-Qroup”un fəaliyyətində ESI (Ekoloji, Sosial və İnstitusional) prinsiplərinin tətbiqi - Satış modelinə və infrastrukturuna yenidən baxılması - Beynəlxalq əlaqələrin gücləndirilməsi - İdarəetmə, satış və müştəri xidmətlərində rəqəmsal texnologiyaların tətbiqinin genişləndirilməsi
--	---

2.2. Biznes əməliyyatlarının nəticələri

2.2.1. Sığortaçının biznes əməliyyatlarının ümumi nəticələri

(manatla)

	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Fərq
Gəlirlər, o cümlədən:	22 085 060.88	21 676 354.98	408 705.90
Əsas əməliyyat gəlirləri	21 531 677.21	19 578 088.73	1 953 588.48
İnvestisiya gəlirləri	1 131 192.92	727 705.54	403 487.38
Xalis sığorta ehtiyatlarının dəyişməsi	-1 093 050.79	769 219.72	-1 862 270.51
Digər gəlirlər	515 241.54	601 340.99	-86 099.45
Xərclər, o cümlədən:	21 006 578.36	21 497 327.63	-490 749.27
Əsas əməliyyat xərcləri	15 406 764.24	16 643 374.92	-1 236 610.68
İşlərin aparılması xərcləri	5 322 942.12	4 800 576.69	522 365.43
Digər xərclər	276 872.00	53 376.02	223 495.98
Maliyyə mənfəəti/zərəri	1 078 482.52	179 027.35	899 455.17
Mənfəət vergisi	215 696.50	35 805.47	179 891.03
Xalis mənfəət/zərər	862 786.02	143 221.88	719 564.14

2.2.2. Biznes əməliyyatlarının nəticələri

(manatla)

Sığorta sinifləri	Hesabat tarixi 31.12.2025			Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024			Fərq		
	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi	Hesablanmış sığorta haqları	Sığorta ödənişləri	Zərərlik dərəcəsi
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	18 125 978.09	11 214 014.73	96.33%	16 361 909.66	11 275 144.86	98.19%	1 764 068.43	-61 130.13	-1.86%
Tibbi sığorta	18 125 978.09	11 214 014.73	96.33%	16 361 909.66	11 275 144.86	98.19%	1 764 068.43	-61 130.13	-1.86%
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	2 181 992.01	707 377.48	126%	1 894 417.16	1 291 053.42	102.10%	287 574.85	-583 675.94	23.42%
Əmlakın yandırından və digər risklərdən sığortası	758 141.01	22 645.89	93%	400 595.77	35 255.85	74.88%	357 545.24	-12 609.96	18.58%
Avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	1 423 851.00	684 731.59	130%	1 493 821.39	1 255 797.57	105.01%	-69 970.39	-571 065.98	25.22%
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:									
Digər sığorta sinifləri	430 462.66	93 018.25	90.98%	460 906.72	1 308 978.08	132.34%	-30 444.06	-1 215 959.83	-41.36%
Cəmi	20 738 432.76	12 014 410.46	101.35%	18 717 233.54	13 875 176.36	101.29%	2 021 199.22	-1 860 765.90	0.06%

2.3. İnvestisiya fəaliyyəti

2.3.1. İnvestisiya portfeli barədə məlumat

(manatla)

İnvestisiyalar	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Fərq
İstiqrazlar, o cümlədən:	7 915 985.80	6 545 454.95	1 370 530.85
dövlət istiqrazları	5 806 729.17	6 045 454.95	-238 725.78
qeyri-dövlət istiqrazları	2 109 256.63	500 000.00	1 609 256.63
Səhmlər	0.00	0.00	0.00
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0.00	0.00	0.00
Törəmə maliyyə alətləri	0.00	0.00	0.00
Daşınmaz əmlaklar (öz istifadəsi üçün olmayan)	3 817 278.35	3 935 338.50	-118 060.15
Depozitlər	9 880 000.00	6 750 000.00	3 130 000.00
Digər investisiyalar			0.00
Cəmi	21 613 264.15	17 230 793.45	4 382 470.70

2.3.2. Xalis investisiya mənfəəti/zərəri barədə məlumat

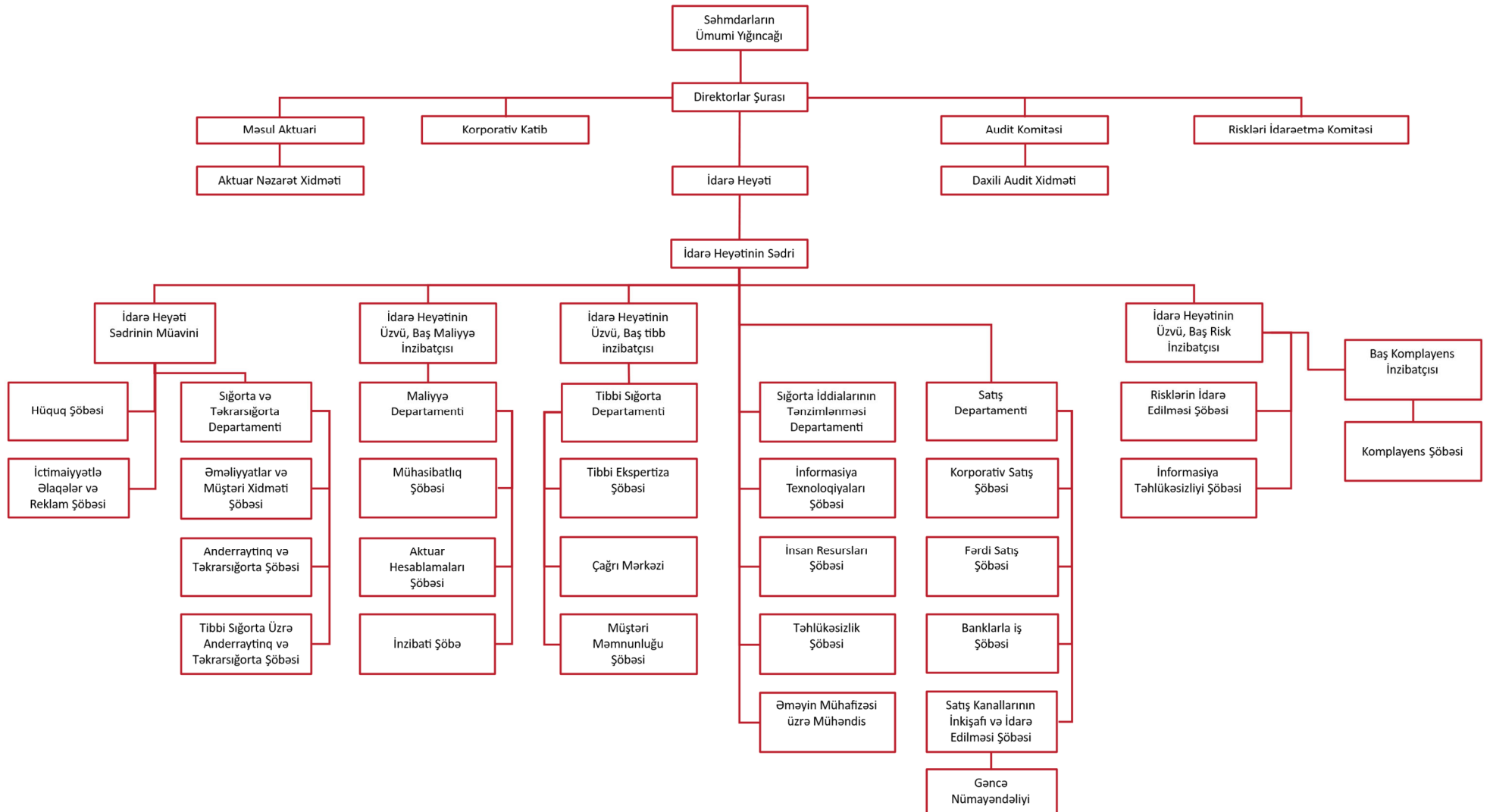
(manatla)

	İstiqrazlar		Səhmlər		Depozitlər		Daşınmaz əmlaklar		Digər investisiyalar		Cəmi	
	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024
Faiz / dividend gəliri	529 395.30	162 336.72			461 397.65	565 368.82	140 400.00	140 400.00			1 131 192.95	868 105.54
Reallaşdırılmış gəlir/xərc												
Yenidənqiymətləndirmə								1 651 990.00				1 651 990.00
İnvestisiya xərcləri	2 525.58	4 564.91									2 525.58	4 564.91
Xalis investisiya mənfəəti/zərəri	526 869.72	157 771.81			461 397.65	565 368.82	140 400.00	1 792 390.00			1 128 667.37	2 515 530.63

3. KORPORATİV İDARƏETMƏ

3.1. Korporativ idarəetmə çərçivəsi

3.1.1. Təşkilati struktur



3.1.2. Direktorlar Şurası, İdarə Heyəti, ikinci və üçüncü müdafiə xətləri

“A-Qroup”un korporativ idarəetmə sistemi səlahiyyət və məsuliyyət bölgüsü prinsipi əsasında təşkil edilmişdir.

Direktorlar Şurası “A-Qroup”un strateji inkişaf istiqamətlərinin müəyyən edilməsi, risk iştahasının təsdiq edilməsi, daxili nəzarət və korporativ idarəetmə sisteminin effektivliyinə nəzarət funksiyalarını həyata keçirir, siyasət və prosedurları təsdiq edir, İdarə Heyətinin fəaliyyətinə nəzarəti təmin edir.

İdarə Heyəti “A-Qroup”un gündəlik fəaliyyətinin idarə olunmasına, təsdiq edilmiş strategiya və siyasətlərin icrasına, əməliyyat fəaliyyətinin təşkili və risklərin idarə olunması üzrə tədbirlərin həyata keçirilməsinə cavabdehdir. İdarə Heyəti daxili nəzarət mexanizmlərinin tətbiqini və struktur bölmələri arasında koordinasiyanı təmin edir.

İkinci müdafiə xətti funksiyalarını həyata keçirən struktur bölmələr (risklərin idarə olunması, komplayens və aktuar nəzarət funksiyaları) risklərin monitorinqini həyata keçirir, normativ tələblərə riayət olunmasına nəzarət edir, metodoloji dəstək göstərir və daxili nəzarət sisteminin effektivliyini qiymətləndirirlər.

Üçüncü müdafiə xətti funksiyasını yerinə yetirən daxili audit xidməti “A-Qroup”un idarəetmə, maliyyə, əməliyyat, risklərin idarə olunması və daxili nəzarət sistemlərinin effektivliyinin müstəqil şəkildə qiymətləndirilməsini həyata keçirir və aşkar edilmiş çatışmazlıqlar üzrə tövsiyələr təqdim edir.

3.1.3. Komitələr

Korporativ idarəetmə və daxili nəzarət sisteminin effektiv fəaliyyətinin təmin edilməsi məqsədilə “A-Qroup”da Audit Komitəsi və Riskləri İdarəetmə Komitəsi fəaliyyət göstərir. Komitələrin fəaliyyəti təsdiq edilmiş əsasnamələr əsasında tənzimlənir və onların əsas vəzifələri aidiyyəti istiqamətlər üzrə qərar qəbul etmə prosesinin dəstəklənməsi, nəzarət funksiyalarının gücləndirilməsi və risklərin effektiv idarə olunmasının təmin edilməsindən ibarətdir.

Audit Komitəsi maliyyə hesabatlılığı prosesinə, daxili nəzarət və daxili audit sisteminin effektivliyinə nəzarəti həyata keçirir.

Riskləri İdarəetmə Komitəsi risk iştahasının müəyyən edilməsi, əsas risklərin monitorinqi və risklərin idarə olunması sisteminin effektivliyinin qiymətləndirilməsi funksiyalarını yerinə yetirir.

Komitələrin tərkibi Direktorlar Şurasının üzvlərindən və müstəqil üzvlərdən formalaşdırılır.

3.2. Daxili nəzarət sistemi

3.2.1. Sığortaçının daxili nəzarət sisteminin təsviri

Daxili nəzarət sistemi fəaliyyət proseslərinin effektiv və təhlükəsiz həyata keçirilməsi, risklərin vaxtında müəyyən edilərək idarə olunması, maliyyə və idarəetmə məlumatlarının etibarlılığının təmin olunması, habelə qanunvericiliyin və daxili normativ sənədlərin tələblərinə riayət olunması məqsədilə təşkil edilmişdir. Daxili nəzarət sistemi idarəetmə və hesabatlılıq mexanizmlərini, səlahiyyət bölgüsünü, habelə nəzarət tədbirlərini əhatə edir.

3.2.2. Komplayens funksiyası

Komplayens funksiyası qüvvədə olan qanunvericiliyin, tənzimləyici orqanların tələblərinin, daxili normativ sənədlərin və etik davranış prinsiplərinin tələblərinə uyğun şəkildə həyata keçirilməsini təmin etmək məqsədilə təşkil edilmişdir. Bu funksiya çərçivəsində uyğunluq risklərinin aşkarlanması və təhlili aparılır, normativ-hüquqi dəyişikliklər izlənilir, daxili qayda və prosedurların uyğunluğu qiymətləndirilir, əməkdaşlar arasında maarifləndirmə tədbirləri həyata keçirilir və müəyyən edilmiş uyğunsuzluqların aradan qaldırılması istiqamətində müvafiq tədbirlər görülür.

3.3. Daxili audit funksiyası

“A-Qroup”da daxili audit funksiyası idarəetmə, risklərin idarə olunması və daxili nəzarət sistemlərinin effektivliyinin qiymətləndirilməsi məqsədilə həyata keçirilir. Daxili audit fəaliyyəti illik audit planı əsasında təşkil olunur və sığortaçının bütün fəaliyyət istiqamətlərini əhatə edir. Audit yoxlamaları nəticəsində aşkar edilmiş çatışmazlıqlar üzrə tövsiyələr hazırlanır, onların aradan qaldırılması vəziyyəti monitorinq edilir və rəhbərliyə müvafiq hesabatlar təqdim olunur.

Daxili audit funksiyasının müstəqilliyi və obyektivliyi təşkilati struktur və hesabatlılıq mexanizmləri vasitəsilə təmin edilir. Daxili audit xidməti audit olunan fəaliyyət istiqamətlərindən funksional baxımdan müstəqil fəaliyyət göstərir və öz fəaliyyətində obyektivlik, qərəzsizlik və məxfiliyin qorunması prinsiplərini rəhbər tutur. Daxili audit funksiyası üzrə hesabatlar birbaşa Audit Komitəsinə və Direktorlar Şurasına təqdim edilir.

3.4. Aktuar funksiyası

Aktuar funksiyası sığorta ehtiyatlarının, tarif və anderrayting yanaşmalarının, habelə təkrarsığorta siyasətinin adekvatlığının qiymətləndirilməsini həyata keçirilir. Aktuar funksiyasını həyata keçirən struktur bölmə sığorta ehtiyatlarının hesablanması istifadə olunan metod və fərziyyələrini, təkrarsığorta təminatının adekvatlığını, sığorta portfelinin zərərliliyini təhlil edir, habelə tarif və anderrayting siyasətinin qiymətləndirilməsini həyata keçirir. Aktuar funksiyasına birbaşa nəzarət məsul aktuari tərəfindən həyata keçirilir.

3.5. Risklərin idarə olunması sistemi

Risklərin idarə edilməsi sistemi fəaliyyət zamanı yarana biləcək risklərin müəyyən olunması, qiymətləndirilməsi, monitorinqi və idarə olunmasını təmin etmək məqsədilə təşkil edilmişdir. Risklərin idarə olunması çərçivəsində sığorta, bazar, kredit, likvidlik, əməliyyat, nüfuz, komplayens və informasiya təhlükəsizliyi riskləri daxil olmaqla müxtəlif risk növləri nəzərə alınır. Risklər üzrə limitlər, nəzarət mexanizmləri və hesabatlılıq prosedurları müəyyən edilmişdir. Risklərin idarə olunması funksiyasını həyata keçirən struktur bölmə risklərin monitorinqini aparır, risk profili və risk iştahası bəyannaməsi üzrə təhlillər hazırlayır və rəhbərliyə müvafiq hesabatlar təqdim edir.

Risklərin idarə edilməsi sistemi “A-Qroup”un təşkilati strukturuna və qərar qəbul etmə proseslərinə inteqrasiya olunmuşdur. Risk amilləri strateji, maliyyə və əməliyyat qərarlarının qəbul edilməsi zamanı nəzərə alınır. Risklərin idarə olunması funksiyası Direktorlar Şurası, İdarə Heyəti, komitələr və aidiyyəti struktur bölmələri ilə koordinasiya şəkildə fəaliyyət göstərir.

4. AKTİV VƏ ÖHDƏLİKLƏR

4.1. Aktivlərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Aktivlər	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Fərq
Pul vəsaitləri və onların ekvivalentləri, o cümlədən:	2 158 992.30	4 225 991.83	-2 066 999.53
Milli valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	1 556 859.24	3 288 934.55	-1 732 075.31
Xarici valyutada olan hesabdakı vəsaitlər	190 054.15	520 749.30	-330 695.15
Sair pul vəsaitləri	412 078.91	416 307.98	-4 229.07
İnvestisiya aktivləri, o cümlədən:	21 613 264.15	17 230 793.45	4 382 470.70
İstiqrazlar	7 915 985.80	6 545 454.95	1 370 530.85
İştirak payı metodu ilə uçota alınmış investisiyalar	0.00	0.00	0.00
Səhmlər	0.00	0.00	0.00
İnvestisiya fondlarına yerləşdirilmiş aktivlər	0.00	0.00	0.00
Törəmə maliyyə alətləri	0.00	0.00	0.00
Daşınmaz əmlak (öz istifadəsi üçün olmayan)	3 817 278.35	3 935 338.50	-118 060.15
Depozitlər	9 880 000.00	6 750 000.00	3 130 000.00
Digər investisiya aktivləri	0.00	0.00	0.00
Debitor borclar, o cümlədən:	4 458 837.06	4 101 205.50	357 631.56
Birbaşa sığorta üzrə	3 274 704.93	2 776 293.92	498 411.01
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	423 985.86	361 024.73	62 961.13
Sığorta vasitəçiləri üzrə	0.00	0.00	0.00
Sair debitorlar	760 146.27	963 886.85	-203 740.58
Sığorta ehtiyatlarında təkrarsığortaçıların payı, o cümlədən:	1 290 513.35	1 320 131.05	-29 617.70
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0.00	0.00	0.00
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	1 290 513.35	1 320 131.05	-29 617.70
Torpaq, tikili və avadanlıqlar (öz istifadəsi üçün olan)	211 702.50	218 250.00	-6 547.50
Qeyri-maddi aktivlər	92 186.11	229 774.63	-137 588.52
Təxirə salınmış vergi aktivləri	0.00	0.00	0.00
Digər aktivlər	379 709.94	365 824.02	13 885.92
Cəmi	30 205 205.41	27 691 970.48	2 513 234.93

4.2. Öhdəliklərin təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Öhdəliklər	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Fərq
Sığorta ehtiyatları, o cümlədən:	14 144 756.79	13 081 323.71	1 063 433.08
Həyat sığortası sahəsi üzrə	0.00	0.00	0.00
Qeyri-həyat sığortası sahəsi üzrə	14 144 756.79	13 081 323.71	1 063 433.08
Faiz xərcləri yaradan öhdəliklər, o cümlədən:			
Bank kreditləri üzrə			
Qiymətli kağızlar üzrə			
Digər faiz xərci yaradan öhdəliklər			
Kreditör borcları, o cümlədən:	1 718 547.60	959 692.35	757 835.31
Birbaşa sığorta üzrə	0.00	0.00	0.00
Təkrarsığorta əməliyyatları üzrə	962 363.31	353 168.27	609 195.04
Sığorta vasitəçiləri üzrə	0.00	0.00	0.00
Sair kreditörlər	756 184.29	606 524.08	148 640.27
Törəmə maliyyə alətlərindən yaranan öhdəliklər	0.00	0.00	0.00
Digər öhdəliklər	462.99	29 080.54	-28 617.55
Cəmi	15 863 767.38	14 070 096.60	1 793 670.78

4.3. Qeyri-həyat sahəsi üzrə sığorta ehtiyatlarının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Sığorta ehtiyatları	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Fərq
Qazanılmamış sığorta haqları ehtiyatı	11 313 733.90	10 005 006.67	1 308 727.23
Zərərələr ehtiyatı	2 628 971.32	3 037 071.55	-408 100.23
Digər sığorta ehtiyatları	202 051.57	39 245.49	162 806.08
Cəmi	14 144 756.79	13 081 323.71	1 063 433.08

(manatla)

Sığorta sinifləri üzrə	Hesabat tarixi 31.12.2025		Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024		Fərq	
	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)	Sığorta ehtiyatları	Xalis sığorta ehtiyatları (təkrarsığortaçıların payı çıxılmaqla)
Şəxsi sığortaya aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	12 329 621.59	11 579 888.44	11 380 925.16	10 567 595.41	948 696.43	1 012 293.03
Tibbi sığorta	12 329 621.59	11 579 888.44	11 380 925.16	10 567 595.41	948 696.43	1 012 293.03
Əmlak sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:	1 547 303.73	1 183 374.22	1 400 013.22	1 063 665.27	147 290.51	119 708.95
Əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	533 745.87	228 564.73	489 599.03	254 671.54	44 146.84	-26 106.81
Avtonəqliyyat vasitələrinin sığortası	1 013 557.86	954 809.49	910 414.19	808 993.73	103 143.67	145 815.76
Mülki məsuliyyətin sığortasına aid olan əsas sığorta sinifləri, o cümlədən:						
Digər sığorta sinifləri	267 831.47	90 980.78	300 385.33	129 931.98	-32 553.86	-38 951.20
Cəmi	14 144 756.79	12 854 243.44	13 081 323.71	11 761 192.66	1 063 433.08	1 093 050.78

5. KAPİTALIN İDARƏ EDİLMƏSİ

5.1. Balans kapitalının təsnifatı barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Fərq
Ödənilmiş nominal (nizamnamə) kapital	10 005 250.00	10 005 250.00	0.00
Emissiya gəliri			
Geri alınmış kapital (səhmlər)			
Kapital ehtiyatları, o cümlədən:	3 473 402.01	3 473 402.01	0.00
Yenidən qiymətləndirilmə üzrə ehtiyat	3 473 402.01	3 473 402.01	0.00
Digər kapital ehtiyatları			
Bölüşdürülməmiş mənfəət (ödənilməmiş zərər)	862 786.02	143 221.88	719 564.14
Cəmi	14 341 438.03	13 621 873.89	719 564.14

5.2. Kapital normativləri barədə məlumatlar

(manatla)

Kapital	Hesabat tarixi 31.12.2025	Bir il əvvəlki hesabat tarixi 31.12.2024	Fərq
Məcmu kapital	10 435 866.13	9 647 769.64	788 096.49
Tələb olunan kapital, o cümlədən:	5 000 000.00	5 000 000.00	0.00
Tələb olunan kapitalın minimum məbləği	5 000 000.00	5 000 000.00	0.00
Ödəmə qabiliyyətinin tələb olunan səviyyəsi	3 382 811.28	3 351 038.78	31 772.50
Kapital buferi	5 435 866.13	4 647 769.64	788 096.49

6. BAZAR DAVRANIŞI

6.1. Bazar davranışları ilə bağlı məlumatlar

“A-Qroup” fəaliyyətində müştərilərlə ədalətli və şəffaf münasibət prinsiplərini əsas götürür. Müştərilərə təqdim olunan məhsul və xidmətlər barədə dolğun və düzgün məlumat verilməsi, müraciət və şikayətlərin operativ araşdırılması, habelə şəxsi məlumatların məxfiliyinin qorunması prioritet istiqamətlərdəndir. “A-Qroup”da şəxsi məlumatların qorunması üzrə daxili qayda və prosedurlar tətbiq edilir, məlumatlara çıxış səlahiyyət prinsipi əsasında məhdudlaşdırılır. Zərərlərin tənzimlənməsi prosesi obyektivlik, qanunvericiliyin tələblərinə uyğunluq və müəyyən edilmiş müddətlərə riayət olunması prinsipləri əsasında həyata keçirilir.

“A-Qroup” tərəfindən müştərilərin şikayətlərinin qəbul edilməsi, qeydiyyatata alınması, araşdırılması və cavablandırılması üzrə daxili prosedurlar müəyyən edilmişdir. Müştərilər şikayətlərini müxtəlif kommunikasiya kanalları vasitəsilə (ofis, elektron poçt, çağrı mərkəzi, rəsmi internet sahifəsi, mobil tətbiq) təqdim edə bilərlər. Daxil olmuş şikayətlər müəyyən edilmiş müddətlər çərçivəsində aidiyyəti struktur bölmələri tərəfindən araşdırılır, nəticələr üzrə müştərilərə əsaslandırılmış cavab təqdim edilir. Şikayətlərin idarə olunması prosesində obyektivlik, şəffaflıq, məxfiliyin qorunması və müştəri məmnuniyyətinin təmin olunması prinsipləri rəhbər tutulur.

“A-Qroup” ilə müştərilər arasında yarana biləcək mübahisələrin həlli qanunvericiliyin tələblərinə və daxili prosedurlara uyğun şəkildə həyata keçirilir. Mübahisələrin ilkin mərhələdə qarşılıqlı dialoq və müraciətlərin araşdırılması yolu ilə həll olunmasına üstünlük verilir. Zərurət yarandıqda aidiyyəti struktur bölmələri və digər məsul şəxslər prosesə cəlb olunur. Müştərilər qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş qaydada aidiyyəti dövlət orqanlarına və ya məhkəməyə müraciət etmək hüququna malikdirlər.

6.1.2. Sığorta hadisələrinin və şikayətlərin statistikasi

Əsas sığorta növləri	Sığorta hadisələrinə dair məlumat									
	Rübün (ilin) əvvəlinə tənzimlənməmiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində baş vermiş sığorta hadisələrinin sayı	Rüb (il) ərzində tənzimlənmiş sığorta hadisələrinin sayı			Rübün (ilin) sonunda tənzimlənməmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta hadisələrinin ortalama tənzimlənmə müddəti	Sığorta hadisələrinin tənzimlənmə əmsalı	Sığorta ödənişindən imtina əmsalı	Rüb (il) ərzində barəsində məhkəmə işi davam edən sığorta hadisələrinin əmsalı
			Sığorta ödənişi verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Sığorta ödənişindən imtina verilmiş sığorta hadisələrinin sayı	Cəmi					
	I	II	III	IV	V=III+IV	VI=(I+II)-V	VII	VIII = V/(I+II)	IX=IV/V	X
İcbari:										
Könüllü:	16 482	155 911	165 282	187	165 469	6 924	62.59	0.9598	0.0011	0.0000
Könüllü tibbi sığorta	16 405	155 428	164 828	131	164 959	6 874	62.58	0.9600	0.0008	0.0000
Əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	2	52	49	4	53	1	36.36	0.9815	0.0755	0.0000
Fiziki şəxslərə təqdim edilən avtomobil nəqliyyatı vasitələrinin tam sığortası Nəqliyyat vasitələrinin sığortası	75	431	405	52	457	49	71.30	0.9032	0.1138	0.0000

Əsas sığorta növləri	Şikayətlərə dair məlumat							
	Rübün (ilin) əvvəlinə həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində daxil olmuş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin sayı	Rübün (ilin) sonuna həll edilməmiş şikayətlərin sayı	Rüb (il) ərzində təmin edilməmiş şikayətlərin sayı	Şikayətin ortalama həll edilmə müddəti	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərin əmsalı	Rüb (il) ərzində həll edilmiş şikayətlərdə təmin edilməmiş şikayətlərin payı
	I	II	III	IV=(I+II)-III	V	VI	VII=III/(I+II)	VIII=V/III
İcbari:								
Könüllü:	0	10	10	0	1	1.30	1	0.10
Könüllü tibbi sığorta	0	10	10	0	1	1.30	1	0.10
Əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	0	0	0	0	0	0.00	0	0.00
Fiziki şəxslərə təqdim edilən avtomobil nəqliyyatı vasitələrinin tam sığortası Nəqliyyat vasitələrinin sığortası	0	1	1	0	0	4.00	1	0.00

6.1.3. Sığorta müqavilələrinə dair məlumatlar

Əsas sığorta növləri	Sığorta müqavilələrinin yenilənmə əmsalı
İcbari:	
Könüllü:	
Könüllü tibbi sığorta	0.508
Əmlakın yanğından və digər risklərdən sığortası	0.393
Fiziki şəxslərə təqdim edilən avtomobil nəqliyyatı vasitələrinin tam sığortası Nəqliyyat vasitələrinin sığortası	0.243

7. Gələcəyə baxış

“A-Qroup” qarşıdakı dövrdə də davamlı inkişaf strategiyasına uyğun olaraq fəaliyyətini genişləndirməyi və xidmət keyfiyyətinin yüksəldilməsini prioritet istiqamət kimi qorumağı planlaşdırır. Bu çərçivədə şirkət rəqəmsal xidmətlərin və texnoloji həllərin inkişaf etdirilməsi, müştəri məmnuniyyətinin artırılması, əməliyyat proseslərinin daha effektiv təşkili, risk əsaslı idarəetmə yanaşmalarının gücləndirilməsi və daxili nəzarət mexanizmlərinin təkmilləşdirilməsi istiqamətində fəaliyyətini davam etdirəcəkdir.

Eyni zamanda maliyyə dayanıqlığının, kapital adekvatlığının və prudensial normativlərə uyğunluğun qorunması şirkətin əsas prioritetləri sırasında qalacaqdır. “A-Qroup” gələcək dövrdə də müştəriyönümlü yanaşma, etibarlı tərəfdaşlıq və yüksək xidmət standartları prinsiplərinə əsaslanaraq sığorta bazarında dayanıqlı inkişafını davam etdirməyi hədəfləyir.

İdarə Heyətinin sədri:



Atakişiyev M.N.

Baş maliyyə inzibatçısı:

İmamquliyeva N.S.

Açıqlanan məlumatlarla bağlı sorğuların cavablandırılmasında məsul şəxs:

Sənan Vəliyev

Vəzifə: Məsul Aktuari

Telefon: + 994 51 546 63 55

E-mail: svaliyev@a-group.az

Hesabatın yerləşdirilmə tarixi: 25.05.2026